

館内電話 TELEPHONE DIRECTORY

88

フロント Front desk

非常時・その他お問い合わせは内線88番へお申し付けください。
For inquiries or information please call dial 88.

0

市内・市外通話 Domestic calls

最初に0番を押し、続けてお相手の電話番号を押してください。
Dial 0 first and the number.

1

部屋間通話 Room to room

最初に1番を押し、続けてお相手の部屋番号を押してください。
10階へお繋ぎの場合はお相手の部屋番号のみ押してください。

Dial 1 first and then the room number.
Dial the room number only if you call to the room on 10 floor.

9

交換 Operator

内線9番へお申し付けください。
Please call dial 9.



客室の使用時間

Extra charge

チェックイン

午後 3 時

チェックアウト

正午 12 時

延長料金のご案内

最大午後3時までご利用いただけます。ご希望の際はフロントまでお申し付けくださいませ。

13:00 まで
1,000 円

14:00 まで
2,000 円

15:00 まで
3,000 円

※ 部屋タイプ問わず

Check in

3 p.m.

Check out

12 noon

Check out time can be extend until 3 p.m. as following.
please contact to the front desk.

Until 13:00
1,000 yen

Until 14:00
2,000 yen

Until 15:00
3,000 yen

※ Regardless of the room type



インターネット

Internet



全館無料でWi-Fiサービスをご利用いただけます。
Free Wi-Fi internet access is available throughout the hotel.

SSID : heartonwifi
Password : heartonhotel

ご注意事項 Notes

※ ご利用頂ける端末

- ・ 無線LAN(Wi-Fi規格)アダプタ内蔵PC
- ・ 無線LAN(Wi-Fi規格)対応のios機器
- ・ Windows XP以上、Mac OSX以上のOSを搭載したPC
- ・ 無線LAN(Wi-Fi規格)対応のAndroid機器

※ Wireless access is available below computers.

- ・ PC with built-in LAN / wireless network adapter.
- ・ Over Windows XP, Mac OSX
- ・ Wireless LAN(IOS)
- ・ Wireless LAN(Android)

電話でのモーニングコールの設定 Wake up call by guest room phone



1. 受話器を持ち上げ「71」+起床時間を4桁で設定してください。

(例)7:30am 「71」0730 7:30pm 「71」1930

2. モーニングコールの解除は「81」を押してください。

※アラームは30秒間鳴り、応答がない場合は1分毎に5分間作動します。

※受話器を持ち上げるとアラームが止まります。

1. 「71」+ four figures

(e.g.)7:30am 「71」0730 7:30pm 「71」1930

2. Please dial 「81」 to cancel the wake up call.

※The phone will ring for 30 seconds. If the call is not answered, the phone will ring 5 times more at 1 minute intervals.

※If you pick up the phone,the wake up call will stop.



室温調節
Air-conditioner



当ホテルの空調は、**全館一括空調**となっております。

冷房 ⇄ 暖房の切り替えが出来かねます。

送風には切り替え可能でございます。

All the rooms use central air conditioning systems.

We can not switch between heating and cooling.

We can switch to fan mode.



アメニティバー
Amenity bar

当ホテルでは、歯ブラシ以外のアメニティを客室内に配置せず、フロント前に「アメニティバー」を設置しております。

お客様には必要な分だけをお取りいただき、プラスチックごみ削減へ繋げていきたいと考えております。

何卒ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

We do not have any amenities in the room other than toothbrushes.

Instead,the amenity bar is set up in the front desk.

We ask our customers to take as much as they need to reduce plastic waste.

Thank you for your understanding and cooperation.

サービス・設備のご案内 Information



宅配便 Courier service

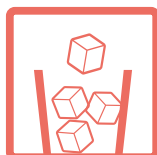
フロントにて承ります
To FRONT DESK



お荷物預かり Cloak

チェックイン前、チェックアウト後、
フロントにてお預かり致します

Before check in, after check out,
we keep your luggage at FRONT DESK



製氷機 Ice machine

2階にご用意しております
On 2 floor



飲料販売機 Vending machine

1階にてご用意しております
On 1 floor



路線図 Train map

ロビーにてご用意しております
At the lobby



観光資料 Sightseeing brochure

ロビーにてご用意しております
At the lobby



新聞 News paper

ロビーにてご用意しております
At the lobby



量り Scale

ロビーにてご利用頂けます
フロントへお声掛け下さいませ

Available in the lobby . Please ask FRONT DESK



ズボンプレスナー Trouser presser

エレベーター横にご用意しております
使用後はご返却お願い致します

Beside the elevators on every floor . Please return after use



電子レンジ Microwave

1階にてご利用頂けます
On 1 floor.



コピー Copy

フロントにて承ります
(白黒コピー / カラーコピー 有料)
To FRONT DESK (COPY / COLOR COPY Not FREE)



外貨両替機 Currency exchange

別館1階にてご利用頂けます
On 1 floor in annex building



ランドリーサービス

Laundry service

机引出し内の伝票に必要事項をご記入の上、
フロントまでお持ちください(有料)
(受付時間 朝10時まで→ 仕上がり時間 夜19時頃)
Please bring your laundry with sheet to the front desk.
Corrected by 10a.m. and returned by 7 p.m. same day. (Not FREE)



ファックス Fax

フロントにて承ります (有料)
To FRONT DESK (Not FREE)



喫煙所 Smoking place

4階にてご利用頂けます
On 4 floor



サポートアイテム&サービス一覧

Support Item & Service Lists

快適にお過ごしいただけるようご滞在に便利なアイテムをご用意しております。

ご希望の際はフロントまでお気軽にお問合せくださいませ。

※数に限りがございます。貸出中によりご用意できない場合もございます。予めご了承くださいませ。

Convenience support items are available to ensure a comfortable stay at our hotel.

Please feel free to contact us. Front Desk (1st Floor, 24hrs available)



無料レンタルアイテム&サービス

Free rental item & Service

| | | |
|----------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 加湿器 Humidifier | 延長コード Extension cord | 携帯充電器 Mobile phone charger |
| 爪切り Nail clippers | アイスノン ICE-NON Cooling Pad Pillow | ソーイングセット Sewing kit |
| 体温計 Thermometer | アイロン&アイロン台 Iron & Ironing board | 電気スタンド Desk lamp |
| 毛布 Blanket | ヒーター Heater | ワインオープナー Wine opener |
| 扇風機 Electric fan | 食器類 Dish and cutlery | |