



館内案内
Floor Guide

13_F



客室
Guest Room



電子レンジ
Microwave

9_F - 12_F



客室
Guest Room

8_F



客室
Guest Room



電子レンジ
Microwave

3_F - 7_F



客室
Guest Room

2_F



飲料自動販売機
Vending Machine



製氷機
Ice Machine



ウォーターサーバー
Water dispenser



電子レンジ
Microwave



客室
Guest Room

1_F



フロント
Front



ロビー
Lobby



レストラン [Yo Tsu Ba]
Restaurant



お手洗い
Rest Room



アメニティバー
Amenity bar



全館禁煙でございます。
館内には喫煙所はございません。

No smoking inside the building.
There is no smoking space in the hotel.



インターネット Internet



全館で無料にてWi-Fiサービスをご利用いただけます。

FREE

Free Wi-Fi internet access is available throughout the hotel.

SSID: heartonwifi
Password: heartonhotel

ご注意事項 —Notes—

※ ご利用になれる端末

- ・無線LAN(Wi-Fi規格)アダプタ内蔵PC
- ・ Windows XP以上、Mac OSX以上のOSを搭載したPC
- ・無線LAN(Wi-Fi規格)対応のios機器
- ・無線LAN(Wi-Fi規格)対応のAndroid機器

※ 接続可能エリア ・全客室内・レストラン・ロビー

※ 通信速度に関しては回線の混雑状況により、繋がらない事や速度低下が発生する事があります。

※ お客様のパソコン、モバイル機器の設定に関してホテルでサポートは致しかねます。

※ セキュリティはお客様の責任において管理していただきますようお願いいたします。ホテルでの責任は負いかねます。

※ Wireless access is available below computers.

- ・ PC with built-in LAN / wireless network adapter.
- ・ Over Windows XP, Mac OSX
- ・ Wireless LAN(IOS)
- ・ Wireless LAN(Android)

※ Connectable area ・ Guest Room ・ Restaurant ・ Lobby

※ As the line might be busy at night time, the communicate speed would be slower or you are not in position to use the service.

※ It is not all guests are guaranteed for using this service.

Although we can make the latest OS equipment available for using this service, we are afraid that some kind of personal computers are not.

※ Please cancel joint hooks. It may cause a trouble. And please take notify that we have no obligation to take the blame.



客室の使用時間 Extra charge

チェックイン：午後3時
Check in : 3p.m.

チェックアウト：午前11時
Check out : 11a.m.

延長料金のご案内

滞在延長をご希望の場合は、お早めにフロント（内線88）までお申し付け下さいませ。（有料）

If you want to check out after 11:00a.m or extend your stay,

Please inform the front desk(No 88) as early as possible. (Extracharge)



夜間施錠 Entrance Door

夜間は防犯上、館内の出入り口を施錠致します。施錠中に外出からお帰りのお客様は玄関前にございませ、カードリーダーにキーをタッチして頂くか、インターフォンを使用してお入り下さい。

For security purposes, the entrance door is locked . When entering the hotel during these hours you can use the intercom or touch the card reader outside the entrance door.



フロント
Front desk

24時間対応しております。



ランドリーサービス
Laundry

机引出し内の伝票にご記入の上フロントまで
お洗濯物とご一緒にお持ちくださいませ。
フロントでのお渡しとなります。

Please write forms in the desk and bring
laundry and forms to Front desk. Please
pick up at the front desk.

通常仕上：10時預かり 17時お渡し
Day time service: 10am → 5pm



お手荷物預り
Cloak

ご到着手続き前、ご出発後、
フロントにてお預かりします。

Before check in, after check out,
We keep your luggage at front desk.



お部屋の鍵
Room key

お部屋の鍵を、入口壁面の差込口に挿入して下さい。
空調等が始動します。お出かけの際は必ず施錠の
確認をお願い致します。

Please insert your room key into the holder near
the door. This will turn on the light in your
room, air conditioning and etc. Make sure you
take it with you when you leave your room.
Please check that the door is locked



お電話
Telephone

客室相互間の通話は、はじめに"1"を押して
そのままお部屋番号を押してください。
フロントへは"88"にお掛け下さいませ。

To another room, Please press "1"
then room number.

To Front desk, please press "88"



冷蔵庫
Refrigerator

当館の冷蔵庫は空です。

ご自由にご利用くださいませ。

冷蔵庫スイッチは庫内にございます。

Refrigerator is empty.

You can bring beverages and etc.

Inside, you can find the switch to turn off.



全館禁煙でございます。
館内には喫煙所はございません。

お部屋で喫煙された場合には清掃費用として
1室 1万円～3万円を頂戴致します。

No smoking inside the building.
There is no smoking space in the hotel.

If you smoke in your room, a cleaning fee will be charged.
We charge 10,000 to 30,000 yen for one room.

ご不明な点ございましたら、フロント（内線 88）までお申し付け下さいませ。

For more details, Please call to Front desk (Dial 88).



館内電話 Telephone directory

88

フロント Front desk

非常時・その他お問合せは内線88番へお申しつけください。

1

部屋間通話 Room to Room

最初に1番を押し、続けてお相手の部屋番号を押してください。
Dial first and then the room number.

客室からの外線発信は出来ません。フロント及び客室間の通話のみ可能です。
The telephone in the guest room cannot be used for an outside call.



部屋設備・備品 Room Facilities/Fixtures



テレビ
Television



電話(内線のみ)
Telephone
(Extension only)



インターネット接続
(無線LAN)
Internet access
(Wireless LAN)



加湿機能付
空気清浄器
Air cleaner
(Humidifier)



個別空調
Individual
air conditioning



洗浄機付トイレ
Washlet toilet



ドライヤー
Hairdryer



リセッシュ
Air freshener



ティーサーバー
Tea server



冷蔵庫
Refrigerator



ナイトガウン
Nightgown



スリッパ
Slipper



ボディーソープ
Body Soap



シャンプー
Shampoo



コンディショナー
Conditioner



ハミガキセット
Dentifrice set



タオル
Towel



バスタオル
Bath towel

ご不明な点ございましたら、フロント（内線 88）までお申し付け下さいませ。
For more details , Please call to Front desk (Dial 88).



サポートアイテム&サービス一覧 Support Item & Service Lists

快適にお過ごしいただけるようご滞在に便利なアイテムをご用意しております。

ご希望の際はフロント（88番）までお気軽にお問い合わせくださいませ。

※数に限りがございます。貸出中によりご用意できない場合もございます。予めご了承くださいませ。

Convenience support items are available to ensure a comfortable stay at our hotel.

Please feel free to contact us. Front Desk (1st Floor, 24hrs available Ext. #88)



無料レンタルアイテム&サービス Free rental item & Service

海外変換プラグ Conversion plug	延長コード Extension cord	各機種充電器 Battery charger
爪切り Nail clippers	シャワーキャップ Shower cap	ソーイングセット Sewing kit
体温計 Thermometer	アイスノン ICE-NON Cooling Pad Pillow	ベッドガード Bed guard
毛布 Blanket	アイロン&アイロン台 Iron & Ironing board	ワインオープナー Wine opener
置き時計 table clock	メモ帳 Notepad	ズボンプレスナー Trousers presser

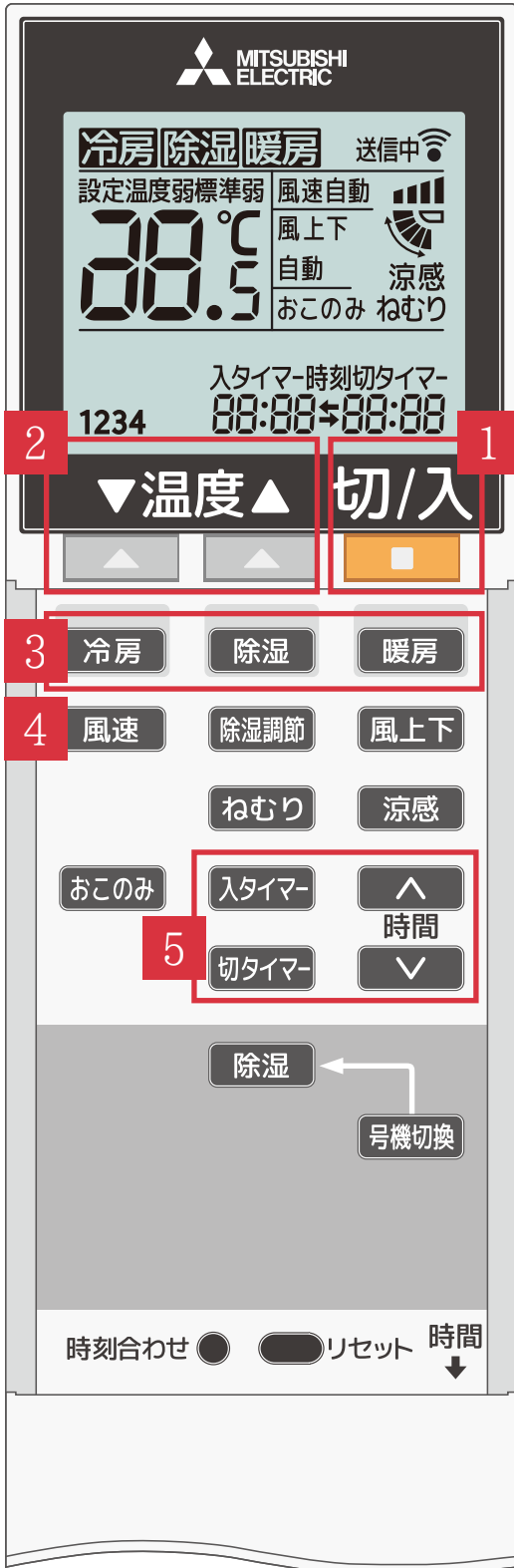
ご不明な点ございましたら、フロント（内線 88）までお申し付けくださいませ。

For more details, please call to Front desk (Dial 88).



客室内の温度設定 About air conditioner

机上のリモコンをご利用下さいませ。 Please use remote controller on the desk.



操作スイッチのご案内

- 1 切/入** 電源の入切を設定します。
- 2 温度** 設定温度の変更をおこないます。
- 3 運転切換** 冷房、除湿、暖房の設定がございませ。
- 4 風速** 風量の設定を行います。
自動、静、弱～強 の設定がございませ。
- 5 タイマー** 入タイマー、切タイマー
時間の設定がおこなえませ。

About the Operation Switch

- 1 ON・OFF Switch【切/入】**
Power On / Off
- 2 Temperature Setting Button【温度】**
You can set the temperatures.
- 3 Operation Condition setting Button【運転切換】**
You can select the operate condition.
Whenever you put the button, the mode changes
冷房〈Cooler〉、除湿〈Dry〉、暖房〈Heating〉
- 4 Wind Condition Button【風速】**
You can select the wind conditions.
Whenever you put the button, the mode changes
自動〈Auto〉、静〈Auto〉、弱〈Gentle〉～強〈Strong〉
- 5 Timer setting Button【タイマー】**
You can select timer operation.
入=ON 切=OFF 時間=Time